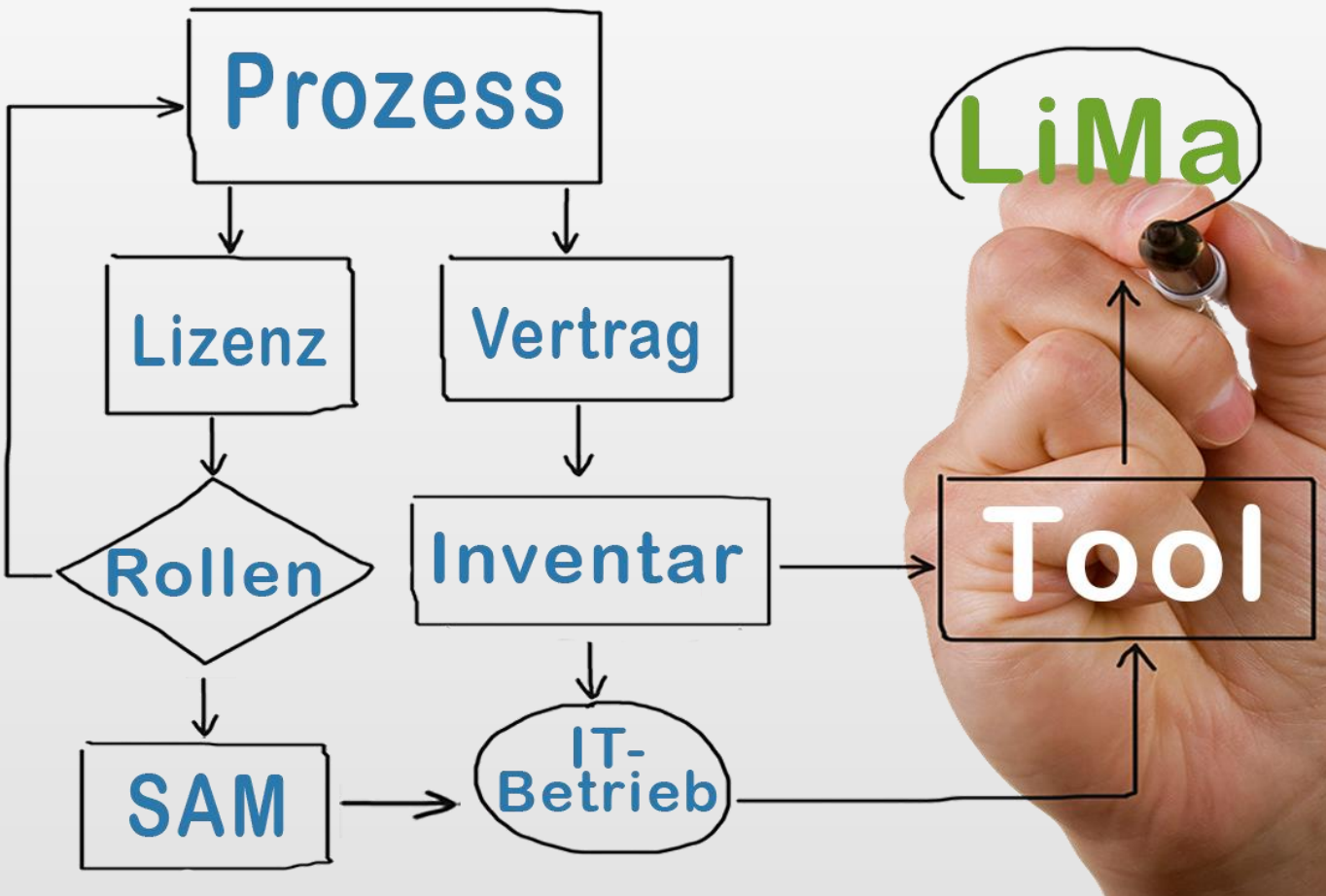




Consulting. Training. Competence.



# Beraterprofil

## Torsten Groll

Senior Manager Consultant

## Torsten Groll Senior Manager Consultant

### Vorstellung

### Persönliches

### Portfolio

### Projektauszüge

### Kontakt

Herr Groll besitzt umfassende Erfahrungen aus mittlerweile mehr als 30 Jahren Tätigkeit in den verschiedensten IT-Bereichen und Branchen. Er berät Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen und Unternehmensgrößen bei der konzeptionellen und strategischen Ausrichtung, sowie Realisierung von umfangreichen Softwareasset- und Lizenzmanagement Projekten. Sein Spezialgebiet sind dabei die Analyse, Bewertung und Optimierung von Prozessen im Softwareasset-, Lizenz- und Vertragsmanagement und deren optimale Verzahnung mit den Geschäftsprozessen im Unternehmen.

#### Kompetenzen

- ▶ Beratung und Unterstützung bei der Entwicklung von Strategien und Konzepten für die Optimierung von Softwareasset- und Software-LifeCycle-Prozessen
- ▶ Analyse von Prozess Reifegraden nach CMMI oder ISO/IEC 19770-1:2012
- ▶ Konzeption und Design von IT-Infrastruktur Umgebungen und Prozessen, sowie deren Einbindung in das Unternehmensumfeld
- ▶ Unterstützung bei der Erstellung und Konzeptionierung von Ausschreibungsunterlagen im Lizenzmanagement Umfeld (Wirtschaft, Behörden)
- ▶ Marktanalysen und Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen zu Tool Evaluierungen
- ▶ Begleitung, Unterstützung bei der Durchführung von Proof of Concepts zu Tools
- ▶ Beratung und Begleitung von und bei Auditmaßnahmen
- ▶ Gutachterfunktion , Beratung bei der Optimierung von bestehenden Konzepten
- ▶ Umfangreiche Erfahrungen im IT Risk- und Business Continuity Management

#### Öffentlichkeits- und Pressearbeit

- ▶ Autor: „1x1 des Lizenzmanagements“, 3. Auflage, Dez. 2015, Hanser Verlag
- ▶ Sprecher für Fachvorträge auf Kongressen und Veranstaltungen
- ▶ Veröffentlichung von Fachartikeln in namhaften Fachpublikationen, wie z.B. in der Computerwoche, dem E-3 Magazin oder in Blogs
- ▶ Mitarbeit an internationalen Standards (wie z.B. eCl@ss) zum Thema Softwareklassifizierung
- ▶ Mitarbeit als Autor für andere Fachbücher und Fachpublikationen

**Torsten Groll**

## Persönliche Informationen

Vorstellung

**Persönliches**

Portfolio

Projektauszüge

Kontakt

### Torsten Groll

- 54 Jahre
- Nationalität: Deutsch
- Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (Basis), Russisch (Basis)
- 30 Jahre Berufserfahrung in der IT
- Davon die letzten 10 Jahre im Softwareasset- und Lizenzmanagement Umfeld

### Berufsausbildung

- Nachrichtentechniker
- IT-Systemtechniker

### Soziale Kompetenzen

- Sehr gute Team Integration
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit (Erfahrungen auf Management- und Vorstandsebene)
- Sehr gute analytische und didaktische Fähigkeiten
- Lösungsorientiert
- Zuverlässig
- Loyal
- Empathisch

### Weitere Profile im Web

- Xing – Profil



Vorstellung

Persönliches

**Portfolio**

Projektauszüge

Kontakt

### Dienstleistungen/ Seminare / Werkzeuge

- Entwicklung, Erstellung und Durchführung von unternehmensweiten Softwareasset- und Lizenzmanagement Projekten
- Analyse der Reifegrade von Software-LifeCycle-Prozessen (nach CMMI und ISO 19770-1)
- Optimierung und Re-Design von bestehenden Software-LifeCycle-Prozessen
- Design von optimierten Lizenzmanagement Strategien
- Entwurf und Konzeption von optimierten Lizenzmanagement Geschäftsmodellen
- Erstellung von Anforderungen an ein Lizenzmanagement Werkzeug
- Unterstützung bei Ausschreibungen und Tool Evaluierungen für die Auswahl eines Softwareasset- und Lizenzmanagement Tools
- Vorbereitung, Unterstützung und Begleitung von Software Audits (mit Schwerpunkt auf IBM und Microsoft Produkten)
- Gutachterfunktion für die Überprüfung von Audit Ergebnissen und oder erstellten Lizenzmanagement (SAM) Konzepten und Prozessen
- Standardisierung und Klassifizierung von Softwareassets und -Katalogen (z.B. mit eCl@ss)
- Optimierung der Prozesse im Softwarevertrags- und Lizenzmanagement Umfeld
- Coaching von Mitarbeitern im operativem Softwareasset- und Lizenzmanagement Umfeld
- Veranstaltung von Vorträgen und Informationsveranstaltungen
- Durchführung von Offenen, sowie Inhouse Seminaren und Workshops zu Themen im Softwareasset- und Lizenzmanagement Umfeld

### Eingesetzte Werkzeuge zur Prozessmodellierung

- ARIS
- Adonis
- Microsoft Visio
- Microsoft Power Point

Vorstellung

Persönliches

**Portfolio**

Projektauszüge

Kontakt

### Standards/ Methoden / Vorgehensmodelle

- ▶ SAM-Norm ISO/IEC 19770-1 :2012 , ISO 19770-4
- ▶ Reifegradanalysen nach CMMI
- ▶ Risikomatrix
- ▶ Microsoft SOM-Modell „Licensing Solution“ nach ISO 19770-1
- ▶ Best Practise Prozessdesign ausgerichtet nach Standard IMAC (Install, Move, Add, Change) bzw. nach ITIL Richtlinien
- ▶ Standardisierung und Klassifizierung von Softwareassets mit eCl@ss
- ▶ V-Modell (XT) des Bundes
- ▶ ITIL V2, V3
- ▶ Prince 2
- ▶ Team Uhr Analyse
- ▶ S.W.O.T-Methode
- ▶ Methoden zur Problemanalyse (u.a. Kraftfeldanalyse, U-W Diagramm, Root Cause Analysis)

### Systemmanagement

- ▶ Inventory- und Software Nutzungsanalyse Tools
- ▶ Gute Kenntnisse verschiedener Hersteller von ITSM- und Lizenzmanagement Tools

### Schulungen/Zertifikate

- ▶ Licensing Solution Competence in SAM (MCP - Course 070-673, 070-123)
- ▶ Microsoft-Lizenzprogramm (070-121, 070-122)
- ▶ Teilnahme an Hersteller Schulungen für ITSM- und Lizenzmanagement Tools
- ▶ ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
- ▶ Microsoft Certified Trainer (MCT)
- ▶ Microsoft Certified Professional (MCP)

## Überblick Branchenerfahrung

Vorstellung

Persönliches

**Portfolio**

Projektauszüge

Kontakt

### Wir beraten erfolgreich Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen

- Öffentlicher Dienst / Öffentliche Behörden
- Banken
- Automotive
- Chemie
- Dienstleistungen
- Energiewirtschaft
- Entsorgungswirtschaft
- Finanzwirtschaft
- Industriegewirtschaft
- Luftfahrt (Flugsicherung)
- Medienwirtschaft
- Nahrung- und Genussmittel Industrie
- Sicherheitsbehörden (Bund- und Länder)
- Telekommunikation
- Versicherungswirtschaft



## Bücher und Pressearbeit

Vorstellung

Persönliches

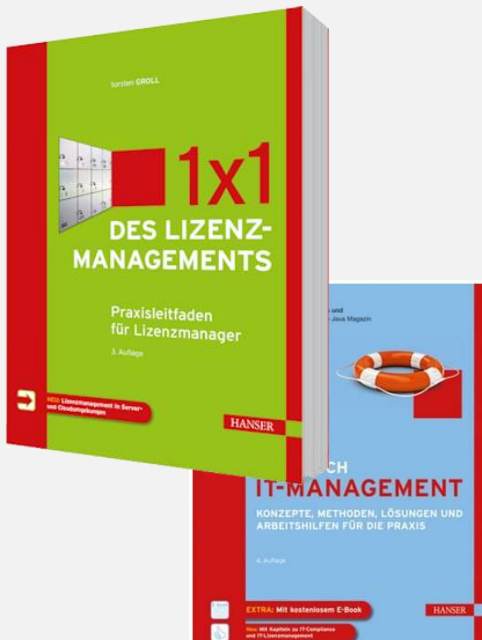
**Portfolio**

Projektauszüge

Kontakt

### Presseartikel und Publikationen

- Beitrag in der Computerwoche (05-2013)
- Artikelserie im E3-Magazin (2010)



Vorstellung

Persönliches

Portfolio

**Projektauszüge**

Kontakt

### Öffentliche Behörde Dienstleister (Senior Manager Consultant)

#### Projekt:

*Aufbau eines zukünftigen Lizenzmanagements inklusive Unterstützung bei der Tool Auswahl*

#### Aufgabe:

Erhebung der Prozess Reifegrade, Erarbeitung einer Lizenzmanagement Strategie und eines Geschäftsmodells, Konzeption neuer Software-Life-Cycle- und Lizenzmanagement Prozesse, Unterstützung bei der Erarbeitung von Anforderungsbeschreibungen für eine Tool-Auswahl, Überführung und Implementierung der erarbeiteten Prozesse, Erstellung von Konzepten zur Klassifizierung und Standardisierung von Software- und Lizenz Assets

#### Tätigkeiten:

- ▶ Erarbeitung des Projektauftrages mit Phasenübersicht und grober Phasenbeschreibung
- ▶ Durchführung der Reifegradanalyse des bestehenden Software-LifeCycle-Prozess
- ▶ Entwicklung einer zukünftigen Lizenzmanagement Strategie und Geschäftsmodell für das Lizenz- und Softwareasset Management
- ▶ Entwurf, Design sowie Überarbeitung des Software-Life-Cycle-Prozess, Erarbeitung von strategischen und operativen Lizenzmanagement Prozessen für die zukünftige Ausrichtung und organisatorische Einbindung des Lizenzmanagements sowie von Richtlinien und Rollen auf Basis der Reifegradanalyse
- ▶ Erstellung und Beschreibung dazugehöriger Fachkonzepte und Arbeitsanweisungen
- ▶ Konzepterstellung für eine Standardisierung und Klassifizierung von Software nach der Norm eCl@ss
- ▶ Erarbeitung eines standardisierten Softwarekatalogs und Definition von Softwareklassen, Servicedefinitionen, sowie Entwicklung eines Konzeptes zur Steuerung eines Softwarepools
- ▶ Durchführungen von Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen von bereits bestehenden Inhouse-Lösungen auf Verwendbarkeit
- ▶ Erstellung von Phasen- und Projektplänen
- ▶ Unterstützung des internen Projektteams in Sachen Lizenzmanagement Marketing und Aufbereitung der Projektthemen für das interne Wiki



Vorstellung

Persönliches

Portfolio

**Projektauszüge**

Kontakt

### Luftfahrt (Projektleiter, Senior Manager Consultant)

#### Projekt:

*Einführung eines konzernweiten Softwareasset- und Lizenzmanagements (Konzeption, Strategie, Prozesse)*

#### Aufgabe:

Automatisierte Inventarisierung der Systemlandschaft, Aufnahme, Analyse und Abbildung der Ist-Prozesse im Lizenzmanagement, Benchmarking der bisherigen Vorgehensweisen und Prozesse, Erstellung optimierter Soll-Prozesse, Beratung und Unterstützung für die Vorbereitung einer SAM-Tool Evaluierung (Erstellung von Dokumenten)

#### Tätigkeiten:

- ▶ Erarbeitung des Projekt- und Aktivitäten Plan als Gantt-Diagramm
- ▶ Reifegradanalyse der bestehenden Ist-Prozesse als Grundlage für eine Optimierung und Konsolidierung der Lizenzmanagement Prozesse für die Objekttypen Client und Server
- ▶ Erstellung optimierter Soll-Prozesse auf Basis dieser Reifegradanalyse
- ▶ Erarbeitung von detaillierten Anforderungen für die Auswahl und Bewertung eines zukünftigen Lizenz- und Vertragsmanagement Tools
- ▶ Konzeptentwicklung für eine verursachergerechte Leistungs- und Kostenverrechnung von Softwareassets
- ▶ Erstellung optimierter Aufgabenbeschreibungen für die Rollen Lizenzmanager, Lizenzadministrator und Produktverantwortlicher
- ▶ Konzepterstellung für die Ablage und Archivierung von Lizenznachweisen
- ▶ Konzepterstellung für die Standardisierung und Verschlinkung des bestehenden Software Portfolios und Software Warenkorbs
- ▶ Erarbeitung neuer Regeln für eine zukünftige standardisierte Klassifizierung von Software
- ▶ Erstellung von Ausschreibungsunterlagen für eine SAM-Tool Evaluierung

Vorstellung

Persönliches

Portfolio

**Projektauszüge**

Kontakt

### **Bank (Projektleiter, Senior Manager Consultant)**

#### **Projekt:**

*Umsetzung, Einführung und Implementierung eines Lizenz-Managements, Begleitung und Koordination eines Software Audits im Server Umfeld*

#### **Aufgabe:**

Begleitung eines Software Audits, Aufnahme und Analyse der Ist-Prozesse, Feinkonzepterstellung, Optimierung bestehender Prozesse und Verfahren, Vermittlung von Best Practice Ansätzen im Softwareasset- und Lizenzmanagement Umfeld, Coaching der Mitarbeiter im operativen Lizenzmanagement

#### **Tätigkeiten:**

- ▶ Erarbeitung einer Management Zusammenfassung über die derzeitig vorherrschenden Situation im Lizenzmanagement
- ▶ Begleitung und Koordination eines Software Audits im Server Umfeld
- ▶ Erarbeitung organisatorischer Abläufe zu Fragestellungen für das Lizenzmanagement von und zu den IT-Providern
- ▶ Konzeption und Aufbau einer Ablagestruktur für das operative Lizenzmanagement
- ▶ Coaching und Schulung der Lizenzmanagement Rollen
- ▶ Unterstützung bei der Überprüfung der vorherrschenden IT-Architektur in Bezug zu den abgeschlossenen Softwareverträgen der Hersteller mit den Service Providern der Bank
- ▶ Erstellung eines Feinkonzeptes für das zukünftige unternehmensweite Lizenzmanagement
- ▶ Reifegradanalyse der Ist-Prozesse, aufzeigen von Schwachstellen in den Prozessen und Richtlinien
- ▶ Erarbeitung von neuen Soll-Prozessen und Verfahrensordnungen
- ▶ Unterstützung des operatives Lizenz- und Vertragsmanagements

### Automotive (Senior Consultant)

#### Projekt:

*Konzeptüberarbeitung für die Einführung eines konzernweiten Softwareasset- und Lizenzmanagements*

#### Aufgabe:

Analyse und Abbildung der Ergebnisse aus einem Lizenz-management Vorprojekt, Entwicklung eines Vertragsdatenbank Prototypen zur Erfassung von Softwareverträgen, Analyse und Optimierung der Governance-Prozesse sowie die Bewertung der bisher eingesetzten Tool-Landschaft

#### Tätigkeiten:

- Erstellung des Projektplans mit den erforderlichen Arbeitspaketen
- Erarbeitung eines Zielbildes für ein neues integriertes Lizenzmanagement
- Bewertung der vorhandenen Prozessstruktur (Abgleich mit ISO 19770-1)
- Bewertung der bisherigen Beschaffungsprozesse und Kanäle
- Entwicklung optimierter Prozesse für eine weltweite zentralisierte Beschaffung von Software
- Konzepterstellung für die zukünftigen neuen Beschaffungskanäle für Software und Lizenzen
- Darstellung der Ist-Systeme in einer Toollandkarte mit Analyse der Lücken
- Entwickeln von Lösungsansätzen zur Integration der bestehenden Systeme
- Erstellung einer Rollenbeschreibung für den Globalen und Lokalen Lizenzmanager
- Analyse möglicher Optimierungsmöglichkeiten für einen Lizenzpool sowie der damit verbundenen Leistungs- und Kostenverrechnung
- Konzepterstellung für die Ablage und Archivierung von Lizenznachweisen
- Konzepterarbeitung einer zukünftigen Lizenzstrategie
- Erarbeitung von konkreten Umsetzungsempfehlungen und Maßnahmen

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Vorstellung

Persönliches

Portfolio

Projektauszüge

**Kontakt**

Kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie Fragen an uns haben, oder Informations-Material wünschen. Wir freuen uns auf ihre Anfrage.

---

## Unsere Anschrift

CTC ComputerTraining&Consulting  
Fünfkirchener Str. 5  
65510 Idstein, Deutschland

## Telefon und Fax

Telefon: 0049 6126 588 530  
Telefax: 0049 6126 588 531

[E-Mail senden](#)

[www.ctc-consulting.de](http://www.ctc-consulting.de)